

**Politika kvaliteta****Strana 1 od 6****Izdanje:****Važi od:****Odobrio****Kopija broj**

ZU Specijalna hirurška bolnica „Dr Kostić“ je jedina privatna zdravstvena ustanova ovog tipa na teritoriji Grada Banjaluka. Djelokrug rada ZU Specijalna hirurška bolnica „Dr Kostić“ je obavljanje zdravstvenih usluga bolničkih i vanbolničkih za nivo sekundarne zdravstvene zaštite.

Poslovanje Specijalna hirurška bolnica „Dr Kostić“ se najvećim procentom odnosi na obavljanje zdravstvenih usluga za potrebe osiguranika Fonda zdravstvenog osiguranja Republike Srpske, sa tendencijom da postane i regionalno priznat kao ustanova u kojoj prioriteto mjesto zauzimaju kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga.

Posebnu ulogu ima uspostavljanje sistema menadžmenta i sistema kvaliteta, koji se odvijaju u kontinuitetu i u tom procesu učestvuju svi zaposleni.

Naše opredjeljenje je da budemo, poštenu i transparentni prema zajednici u težnji da zajedno ostvarimo zdravo, sigurno i ugodno okruženje. Poboljšanje kvaliteta najviše se oslanja na stavove i ponašanje svih zaposlenih u ustanovi, stoga su kontinuirana edukacija i adekvatan pristup pacijentu naši osnovni zadaci.

Briga za pacijente je srž svih naših aktivnosti. Težimo pružanju najkvalitetnije zdravstvene zaštite i učešću pacijenata u donošenju bitnih odluka u vezi njihovog liječenja, kao i zadovoljenju njihovih očekivanja i potreba.

Stvaramo okruženje u kojem se prepoznaje, stimulise i nagrađuje kvalitetan rad. Promovišemo kontinuirano učenje i usavršavanje zaposlenih kroz kontinuirani profesionalni razvoj. Podstičemo zaposlene da demonstriraju posvećenost timskom radu, da prihvataju promjene i budu otvoreni za nove inicijative.

U obavljanju svakodnevnih aktivnosti, težimo najvećim standardima poštenja, integriteta i profesionalizma. Podstičemo naše zaposlene da slijede etički kodeks te da poštuju svoje preuzete obaveze.

Profesionalno odgovaramo za rezultate našeg poslovanja. Efikasnost, efektivnost i racionalnost u poslovanju su u centru pažnje rukovodstva ustanove. Prihvatamo promjene i inovacije koje doprinose kvalitetnijem pružanju zdravstvenih usluga i poslovanju.