



# DrKostić

ZU SPECIJALNA BOLNICA IZ HIRURŠKIH OBLASTI „DR KOSTIĆ“

Ul. Maksima Gorkog br.9

78000 Banja Luka

Tel.: + 387 51 491 999

+ 387 51 491 998

+ 387 65 340 004

e-mail: shbdrkostić@gmail.com

www.klinikakostić.com

## MISIJA, VIZIJA I VRIJEDNOSTI

### ZU SPECIJALNE BOLNICE IZ HIRURŠKIH OBLASTI “DR KOSTIĆ”

**MISIJA:** Efikasna i efektivna specijalna hirurška bolnica posvećena pružanju kvalitetnih zdravstvenih usluga, kroz kontinuirano ulaganje u razvoj, kvalitet, savremenu tehnologiju i stručno usavršavanje, radi povjerenja, saradnje kao i unaprijedjenja zdravlja naroda.

**VIZIJA:** Vizija ZU Specijalne bolnice iz hirurških oblasti “Dr Kostić” je da bude ustanova otvorena za pacijente iz zemlje i regiona, koja svoje pacijente privlači i zadržava kontinuiranim pružanjem usluga najvišeg nivoa kvaliteta i postizanjem vrhunskih rezultata u radu. Da postigne izvrsnost u okviru standarda kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite, raspoloživih resursa i izazova okruženja u kojem Bolnica funkcioniše.

**VRIJEDNOSTI:** Vrijednosti kojima težimo su posvećenost poslu, kvalitet usluge, profesionalnost i odgovornost, timski rad, potpuno uvažavanje ličnosti pacijenta, povjerenje i saradnja, stručno usavršavanje, prihvatanje novih tehnologija i inovacija, te lična kreativnost i zalaganje. U realizaciji postavljenih ciljeva i dostizanju vizije, ZU Specijalna bolnica iz hirurških oblasti “Dr Kostić” se vodi sljedećim temeljnim vrijednostima: profesionalizam, timski rad, inovativnost, integritet i cjeloživotno učenje.

**Datum:** 01.02.2024. godine.



Odobrio:

Dragan Kostić, direktor bolnice